

REGULAMIN GABINETU

SAWICKI Osteopatia Fizjoterapia

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze świadczeń zdrowotnych udzielanych w gabinecie **SAWICKI Osteopatia Fizjoterapia**.
2. Pacjent korzystający ze świadczeń Gabinetu zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem oraz przestrzegania jego postanowień.
3. Gabinet świadczy usługi z zakresu fizjoterapii, osteopatii oraz innych form terapii zgodnie z posiadanymi przez personel kwalifikacjami i obowiązującymi przepisami prawa.

§2. Zasady udzielania świadczeń

1. Pacjent zgłaszający się do Gabinetu zobowiązany jest do:
 - podpisania wymaganych prawem zgód i oświadczeń niezbędnych do udzielenia świadczenia zdrowotnego,
 - przekazania posiadanej dokumentacji medycznej, jeżeli może ona mieć znaczenie dla procesu diagnostycznego lub terapeutycznego,
 - udzielenia zgodnych ze stanem faktycznym i aktualnych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia, przebytych chorób, urazów, operacji, przyjmowanych leków oraz innych okoliczności mogących mieć znaczenie dla prowadzonej terapii.
2. Fizjoterapeuta, na podstawie badania Pacjenta, przeprowadzonego wywiadu oraz - w przypadku jego posiadania - skierowania lekarskiego i dostępnej dokumentacji medycznej, dobiera odpowiednie metody postępowania terapeutycznego, kierując się stanem zdrowia Pacjenta, aktualną wiedzą oraz zasadami wykonywania zawodu.
3. W przypadku braku skierowania lekarskiego świadczenia udzielane są na podstawie badania, wywiadu oraz informacji dotyczących stanu zdrowia przekazanych przez Pacjenta.
4. O rodzaju zastosowanych metod terapeutycznych, liczbie i częstotliwości wizyt oraz czasie trwania poszczególnych sesji terapeutycznych decyduje terapeuta, uwzględniając stan zdrowia Pacjenta, wyniki badania oraz przebieg terapii.
5. Pacjent jest informowany o proponowanym postępowaniu terapeutycznym oraz o zaleceniach dotyczących dalszego postępowania.

§3. Rejestracja wizyt

1. Rejestracja wizyt odbywa się:

- osobiście w Gabinetcie,
- telefonicznie lub poprzez wiadomość SMS pod numerem **+48 725 41 27 27**,
- za pośrednictwem strony internetowej www.osteopatiasawicki.pl,
- za pośrednictwem zewnętrznego systemu rejestracji **MedFile**.

2. Rejestracja telefoniczna jest dostępna w dni robocze, od poniedziałku do piątku, w godzinach **8:00-18:00**.

3. Rejestracja internetowa dostępna jest całodobowo, z zastrzeżeniem dostępności wolnych terminów.

§4. Rezerwacja, odwoływanie i zmiana terminu wizyty

1. Rezerwacja terminu wizyty oznacza jego zarezerwowanie dla Pacjenta i zobowiązuje Pacjenta do stawienia się na umówioną wizytę albo jej odwołania lub zmiany w wymaganym terminie.

2. Na dzień przed planowaną wizytą, o godzinie 16:00, Pacjent otrzymuje przypomnienie o terminie wizyty w formie wiadomości SMS lub telefonicznie.

3. W przypadku konieczności odwołania wizyty lub zmiany jej terminu Pacjent zobowiązany jest poinformować Gabinet **nie później niż 5 godzin przed planowaną godziną wizyty**.

4. Odwołania lub zmiany terminu wizyty można dokonać telefonicznie lub poprzez wiadomość SMS na numer telefonu Gabinetu.

5. W przypadku nieodwołania wizyty w terminie określonym w ust. 3 lub niepojawienia się Pacjenta na umówionej wizycie, Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia **opłaty w wysokości 100% ceny zarezerwowanej wizyty**.

6. Opłata, o której mowa w ust. 5, jest związana z rezerwacją terminu wizyty i jego wyłączeniem z dostępności dla innych Pacjentów.

7. W przypadku nieuregulowania opłaty za nieodwołaną wizytę Gabinet może odmówić dokonania kolejnej rezerwacji terminu do czasu uregulowania należności.

8. W uzasadnionych i losowych przypadkach Gabinet może odstąpić od pobrania opłaty, uwzględniając indywidualne okoliczności zdarzenia.

9. Zasady określone w niniejszym paragrafie dotyczą wizyt świadczonych odpłatnie w ramach prywatnej działalności Gabinetu.

§5. Dokumentacja medyczna i ochrona danych

1. Gabinet, w zakresie wymaganym obowiązującymi przepisami prawa, prowadzi i przechowuje dokumentację medyczną dotyczącą udzielanych świadczeń zdrowotnych.
2. Dokumentacja medyczna jest przechowywana oraz udostępniana z zachowaniem zasad ochrony danych osobowych i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Pacjent ma prawo do dostępu do swojej dokumentacji medycznej na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
4. Dokumentacja medyczna może zostać udostępniona Pacjentowi w formie elektronicznej, w szczególności jako skan przesłany na wskazany przez Pacjenta adres e-mail, z zachowaniem obowiązujących zasad ochrony danych osobowych.

§6. Płatności

1. Opłaty za świadczone usługi pobierane są zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym w Gabinetcie oraz na stronie internetowej www.osteopatiasawicki.pl.
2. Płatność może zostać dokonana gotówką lub w formie elektronicznej, zgodnie z metodami płatności dostępnymi w Gabinetcie.
3. Pacjent, który chce otrzymać fakturę wystawioną na swoje dane, zobowiązany jest poinformować o tym Gabinet przed dokonaniem płatności.
4. Faktura zostanie wystawiona w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.

§7. Prawa i obowiązki Pacjenta

1. Pacjent ma prawo do:
 - świadczeń udzielanych z należytą starannością przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje,
 - poszanowania swojej godności, prywatności i praw Pacjenta,
 - zachowania poufności informacji związanych ze stanem zdrowia,
 - uzyskania rzetelnej informacji dotyczącej proponowanego postępowania terapeutycznego,

- uzyskania informacji o celu, przebiegu i charakterze proponowanych metod terapii,
- uzyskania informacji dotyczących zaleceń i postępowania po zakończeniu wizyty,
- zadawania pytań dotyczących proponowanego postępowania terapeutycznego.

2. Pacjent zobowiązany jest do:

- podawania prawdziwych, kompletnych i aktualnych informacji dotyczących swojego stanu zdrowia,
- rzetelnego wypełniania wymaganych dokumentów i formularzy,
- przedstawienia posiadanej dokumentacji medycznej, jeżeli może ona mieć znaczenie dla prowadzonego postępowania,
- poinformowania terapeuty o wszelkich zmianach stanu zdrowia, nowych dolegliwościach, urazach, zabiegach operacyjnych lub innych okolicznościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo terapii,
- niezwłocznego zgłaszania terapeutcie bólu, dyskomfortu, pogorszenia samopoczucia lub innych niepokojących objawów pojawiających się w trakcie wykonywania zabiegu,
- przestrzegania zaleceń terapeuty związanych z przebiegiem terapii,
- punktualnego stawiania się na umówione wizyty,
- terminowego informowania o konieczności odwołania lub zmiany terminu wizyty.

§8. Bezpieczeństwo podczas terapii

1. Pacjent zobowiązany jest poinformować terapeutę przed rozpoczęciem terapii o wszystkich istotnych okolicznościach dotyczących jego stanu zdrowia, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo wykonywanych świadczeń.
2. W przypadku wystąpienia w trakcie terapii bólu, zawrotów głowy, nudności, osłabienia, duszności, pogorszenia samopoczucia lub innych niepokojących objawów Pacjent powinien niezwłocznie poinformować o tym terapeutę.
3. Terapeuta może odmówić wykonania określonej procedury lub przerwać terapię, jeżeli jej kontynuowanie mogłoby stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa Pacjenta.
4. W sytuacji, gdy stan zdrowia Pacjenta wymaga konsultacji lekarskiej lub innej specjalistycznej pomocy,

terapeuta może zalecić jej uzyskanie przed rozpoczęciem lub kontynuowaniem terapii.

§9. Postanowienia końcowe

1. Korzystanie ze świadczeń Gabinetu oznacza zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptację jego postanowień.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy dotyczące wykonywania zawodu fizjoterapeuty, udzielania świadczeń zdrowotnych, dokumentacji medycznej oraz praw Pacjenta.
3. Regulamin jest dostępny w siedzibie Gabinetu oraz w formie elektronicznej na stronie internetowej www.osteopatiasawicki.pl.
4. Gabinet zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w przypadku zmiany przepisów prawa, organizacji pracy Gabinetu lub zakresu świadczonych usług.
5. Aktualna wersja Regulaminu obowiązuje od dnia jej udostępnienia Pacjentom.

SAWICKI Osteopatia Fizjoterapia

ul. Nadbrzeżna 25G

63-100 Śrem

tel. +48 725 41 27 27

www.osteopatiasawicki.pl