

# **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

**1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej: [dariusz-jasonek.medfile.pl/](http://dariusz-jasonek.medfile.pl/)**

### **2. Definicje:**

- 1. Cennik - cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,**
  - 2. Pacjent - osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,**
  - 3. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie [dariusz-jasonek.medfile.pl/](http://dariusz-jasonek.medfile.pl/) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznawanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,**
  - 4. Strona internetowa - strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem [dariusz-jasonek.medfile.pl/](http://dariusz-jasonek.medfile.pl/)**
  - 5. Usługa - usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,**
  - 6. Usługodawca - Dariusz Jasonek prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Praktyka Lekarska Dariusz Jasonek, ul. Jurowiecka 19/83, 15-101 Białystok, NIP:5423357812, adres e-mail do kontaktu: [kontakt@domowylekarz.eu](mailto:kontakt@domowylekarz.eu), tel.: 721177317**
  - 7. Usługa Telemedyczna - świadczenia zdrowotne wykonywane przez Usługodawcę na rzecz Pacjenta na odległość za pośrednictwem systemu teleinformatycznego bez bezpośredniego badania Pacjenta na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie**
- 3. Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.**
- 4. Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na wykonanie świadczeń**

zdrowotnych.

5. **Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.**

## **§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty**

1. **Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.**
2. **Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:**
  1. **uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail;**
  2. **uiścić przedpłatę w formie zaliczki w wysokości 100% ceny wizyty wskazanej przy wyborze terminu wizyty.**
  3. **wypełnić formularz wstępnego wywiadu zdrowotnego przed wizytą**
3. **Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.**
4. **Po uzupełnieniu formularza rejestracyjnego, na adres e-mail podany przez Pacjenta w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link prowadzący do strony umożliwiającej uiszczenie przedpłaty oraz w przypadku niektórych Usług telemedycznych formularz wstępnego wywiadu zdrowotnego przed wizytą.**
5. **Warunkiem dokonania rezerwacji terminu wizyty jest uiszczenie przedpłaty w formie zaliczki w wysokości 100% ceny wizyty wynikającej z Cennika. Przedpłatę uważa się za dokonaną dopiero po jej zaksięgowaniu na rachunku bankowym Usługodawcy lub potwierdzeniu wpłaty przez serwis PayU.**
6. **W razie braku uiszczenia przedpłaty do 24 h przed wybranym terminem wizyty lub niezwłocznie w przypadku rezerwacji terminu w czasie krótszym niż 24 h do wybranego terminu wizyty, termin uznaje się za niezarezerwowany i dostępny dla pozostałych potencjalnych pacjentów.**
7. **Przedpłatę można uiścić w następujący sposób:**

1. za pomocą kanałów płatności dostępnych na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”
2. przelewem bankowym na rachunek bankowy Usługodawcy.
8. Informację o zaksięgowaniu przedpłaty i potwierdzeniu rezerwacji terminu lub jego anulowaniu z powodu braku uiszczenia przedpłaty Pacjent otrzyma niezwłocznie na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym.
9. W wypadku wątpliwości, co do danych wskazanych w Formularzu Usługodawca może podjąć próbę nawiązania kontaktu z Pacjentem lub jego przedstawicielem ustawowym, a także odmówić wykonania Usługi Telemedycznej.
10. Usługodawca może odmówić wykonania Usługi Telemedycznej w przypadku braku załączenia niezbędnej dokumentacji medycznej.
11. W przypadku braku możliwości realizacji Usługi Telemedycznej, wynikających z przesłanek medycznych lub wątpliwości co do autentyczności dokumentacji medycznej pacjenta Usługodawca zwróci Pacjentowi przedpłatę za niewykonaną usługę pomniejszoną o koszty obsługi płatności przez operatora PayU.
12. Leki psychiatryczne m.in. leki nasenne ( benzodiazepiny, pochodne benzodiazepin tzw. leki “Z”), leki uspokajające, silne leki przeciwbólowe (zawierające tramadol i inne opioidy lub pochodne) oraz leki o działaniu narkotycznym w tym leki Rpw. nie są wystawiane w ramach Usługi Telemedycznej. W wyjątkowych przypadkach lekarz może podjąć decyzję o przepisaniu leków po uprzednim załączeniu stosownej dokumentacji potwierdzającej stosowane leki.
13. W ramach Usługi Telemedycznej nie ma możliwości uzyskania recepty na tzw. antykoncepcję awaryjną.
14. Usługi Telemedyczne skierowane są do osób w stanie stabilnym, bez zagrożenia życia. W przypadku stanów zagrożenia życia Pacjent powinien zgłosić się na Szpitalny Oddział Ratunkowy lub pogotowie ratunkowe, dzwoniąc pod numer alarmowy 112.
15. W przypadku wątpliwości po konsultacji, Pacjentowi przysługuje możliwość bezpłatnego pytania w formie czatu w ciągu 24h po zrealizowanej Usłudze Telemedycznej.
16. Informujemy, że przyjmowanie jakiegokolwiek leku, wiąże się z ryzykiem wystąpienia działań niepożądanych wyszczególnionych w charakterystyce produktu leczniczego jak i w nim nie wymienionym. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek działań niepożądanych Pacjent powinien niezwłocznie zgłosić się do lekarza pierwszego kontaktu lub Nocnej i Świątecznej Opieki Zdrowotnej lub Szpitalnego Oddziału Ratunkowego lub zadzwonić się pod numer alarmowy 112 lub 999.
17. Informujemy, że przy przyjmowaniu jakichkolwiek leków, niezbędne są regularne, osobiste wizyty lekarskie, które nie mogą być zastąpione korzystaniem z Usług Telemedycznych.

18. **Za szkody wynikające z podania przez Pacjenta lub jego przedstawiciela ustawowego nieprawdziwych lub nierzetelnych danych w Formularzu wywiadu zdrowotnego lub w trakcie konsultacji telefonicznej, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.**

### **§ 3. Reklamacje**

1. **Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.**
2. **Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.**

### **§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty**

1. **Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 h przed tym terminem. W przypadku braku stawiennictwa na umówionej wizycie i braku odwołania we wskazanym terminie, uiszczona przedpłata nie podlega zwrotowi.**
2. **Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe przez wysłanie wiadomości e-mail na adres e-mail Usługodawcy podany w Regulaminie. Usługodawca nie przewiduje innej możliwości odwołania rezerwacji.**
3. **Brak stawiennictwa na umówionej wizycie lub brak odwołania we wskazanym terminie skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny.**
4. **Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty w przypadku jej odbycia skutkuje jej skróceniem o czas spóźnienia, przy czym opłata pozostaje bez zmian. W razie spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca uprawniony jest do anulowania rezerwacji terminu wizyty, co skutkuje przepadkiem przedpłaty. Przedpłata nie podlega zwrotowi niezależnie od przyczyny spóźnienia.**
5. **Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania zarezerwowanego terminu wizyty najpóźniej na godzinę przed terminem. W razie odwołania Usługodawca zaproponuje Pacjentowi nowy termin wizyty. W przypadku braku akceptacji nowego terminu wizyty lub niezaproponowania go Usługodawca zwróci Pacjentowi całość uiszczonej przedpłaty.**
6. **Usługodawca dokona zwrotu przedpłaty w terminie 7 dni od dnia odwołania zarezerwowanego terminu wizyty zgodnie z Regulaminem.**

### **§ 5. Wymagania techniczne**

1. **Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:**
  1. **korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,**
  2. **korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,**
  3. **minimalne wymagania sprzętowe:**
    1. **Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory),**
    2. **512MB pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,**
    3. **minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,**
    4. **stałe połączenie do sieci Internet.**
2. **Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:**
  1. **rachunku bankowego,**
  2. **konta poczty elektronicznej,**
  3. **telefonu stacjonarnego lub komórkowego.**

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. **Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.**
2. **Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.**
3. **W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.**

4. **W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.**
  
5. **Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 03.12.2020.**