

# REGULAMIN REJESTRACJI ONLINE PACJENTÓW

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z systemu rejestracji online prowadzonego przez:  
Hi5Clinic sp. z o.o.  
ul. Północna 5 lok. U18  
20-064 Lublin  
Tel. +48 698 878 633  
e-mail: kontakt@hi5clinic.pl  
zwanej dalej „Placówką”.
2. System rejestracji online umożliwia:
  - umawianie wizyt,
  - zmianę terminu wizyty,
  - odwoływanie wizyt,
  - kontakt z Placówką,
  - przekazywanie danych niezbędnych do realizacji świadczeń zdrowotnych.
3. Korzystanie z systemu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

## §2. Warunki korzystania z systemu

1. Rejestracja online dostępna jest 24 godziny na dobę, z wyjątkiem przerw technicznych.
2. Pacjent zobowiązuje się do:
  - podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym,
  - nieudostępniania danych logowania osobom trzecim,
  - korzystania z systemu zgodnie z przepisami prawa.
3. Placówka może kontaktować się z pacjentem telefonicznie, SMS lub mailowo w zakresie związanym z realizacją wizyty.

## §3. Rezerwacja i odwoływanie wizyt

1. Rezerwacja wizyty następuje po:
  - poprawnym wypełnieniu formularza,
  - zaakceptowaniu Regulaminu,
  - wyrażeniu wymaganych zgód,
  - otrzymaniu potwierdzenia rejestracji.
2. Pacjent zobowiązuje się do odwołania wizyty najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
3. Placówka zastrzega sobie prawo do:
  - zmiany terminu wizyty,
  - odwołania wizyty z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od Placówki.

## §4. Ochrona danych osobowych (RODO)

### 1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Hi5Clinic sp. z o.o.  
ul. Północna 5 lok. U18  
20-064 Lublin  
Tel. +48 698 878 633  
e-mail: kontakt@hi5clinic.pl

### 2. Cel przetwarzania danych

Dane osobowe pacjentów przetwarzane są w celu:

- realizacji procesu rejestracji wizyt,
  - udzielania świadczeń zdrowotnych,
  - prowadzenia dokumentacji medycznej,
  - kontaktu z pacjentem,
  - realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Placówce.
3. Podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO,
- art. 9 ust. 2 lit. h RODO,
- ustawy o działalności leczniczej,
- ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

#### 4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:

- podmiotom obsługującym system rejestracji,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

#### 5. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane będą:

- przez okres wymagany przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej,
- przez czas niezbędny do realizacji usług i obowiązków prawnych.

#### 6. Prawa pacjenta

Pacjent ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- otrzymania kopii danych w przypadkach przewidzianych prawem.

### **§5. Zgody pacjenta**

Obowiązkowe zgody

Pacjent podczas rejestracji wyraża następujące zgody:

Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem

### **§6. Bezpieczeństwo systemu**

1. Placówka stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych.
2. Zabrania się:
  - podejmowania działań zakłócających działanie systemu,
  - dostarczania treści bezprawnych,
  - prób nieuprawnionego dostępu do danych.

### **§7. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące działania systemu można zgłaszać:

- mailowo:  
kontakt@hi5clinic.pl
- pisemnie:  
Hi5Clinic sp. z o.o.  
ul. Północna 5 lok. U18  
20-064 Lublin

2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

### **§8. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia: 01-06-2026.
2. Placówka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.