REGULAMIN REJESTRACJI ONLINE PACJENTÓW

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z systemu rejestracji online prowadzonego przez:
   Hi5Clinic sp. z o.o.
   ul. Północna 5 lok. U18
   20-064 Lublin
   Tel. +48 698 878 633
   e-mail: kontakt@hi5clinic.pl
zwanej dalej „Placówką”.
2. System rejestracji online umożliwia:
- umawianie wizyt,
- zmianę terminu wizyty,
- odwoływanie wizyt,
- kontakt z Placówką,
- przekazywanie danych niezbędnych do realizacji świadczeń zdrowotnych.
3. Korzystanie z systemu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Warunki korzystania z systemu

1. Rejestracja online dostępna jest 24 godziny na dobę, z wyjątkiem przerw technicznych.
2. Pacjent zobowiązuje się do:
- podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym,
- nieudostępniania danych logowania osobom trzecim,
- korzystania z systemu zgodnie z przepisami prawa.
3. Placówka może kontaktować się z pacjentem telefonicznie, SMS lub mailowo w zakresie związanym z realizacją wizyty.

§3. Rezerwacja i odwoływanie wizyt

1. Rezerwacja wizyty następuje po:
- poprawnym wypełnieniu formularza,
- zaakceptowaniu Regulaminu,
- wyrażeniu wymaganych zgód,
- otrzymaniu potwierdzenia rejestracji.
2. Pacjent zobowiązuje się do odwołania wizyty najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
3. Placówka zastrzega sobie prawo do:
- zmiany terminu wizyty,
- odwołania wizyty z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych od Placówki.

§4. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administrator danych
Administratorem danych osobowych jest:
   Hi5Clinic sp. z o.o.
   ul. Północna 5 lok. U18
   20-064 Lublin
   Tel. +48 698 878 633
   e-mail: kontakt@hi5clinic.pl
2. Cel przetwarzania danych
Dane osobowe pacjentów przetwarzane są w celu:
- realizacji procesu rejestracji wizyt,
- udzielania świadczeń zdrowotnych,
- prowadzenia dokumentacji medycznej,
- kontaktu z pacjentem,
- realizacji obowiązków prawnych ciążących na Placówce.
3. Podstawa prawna przetwarzania

Dane przetwarzane są na podstawie:
- art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO,
- art. 9 ust. 2 lit. h RODO,
- ustawy o działalności leczniczej,
- ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

4. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane:
- podmiotom obsługującym system rejestracji,
- podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

5. Okres przechowywania danych

Dane przechowywane będą:
- przez okres wymagany przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej,
- przez czas niezbędny do realizacji usług i obowiązków prawnych.

6. Prawa pacjenta

Pacjent ma prawo do:
- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
- otrzymania kopii danych w przypadkach przewidzianych prawem.

§5. Zgody pacjenta

Obowiązkowe zgody

Pacjent podczas rejestracji wyraża następujące zgody:

Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem

§6. Bezpieczeństwo systemu

1. Placówka stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych.
2. Zabrania się:
- podejmowania działań zakłócających działanie systemu,
- dostarczania treści bezprawnych,
- prób nieuprawnionego dostępu do danych.

§7. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania systemu można zgłaszać:
- mailowo:
  kontakt@hi5clinic.pl
- pisemnie:
  Hi5Clinic sp. z o.o.
  ul. Północna 5 lok. U18
  20-064 Lublin

2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia: 01-06-2026.
2. Placówka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego oraz przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.