

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

## ElektroMedika DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, w szczególności zasady rezerwacji wizyt za pośrednictwem strony internetowej: [www.elektromedika.pl](http://www.elektromedika.pl)

2. Definicje:

- **Cennik** - aktualny wykaz usług i ich cen dostępny na Stronie internetowej,
- **Pacjent** - osoba fizyczna korzystająca z Usługi, w tym także przedstawiciel ustawowy małoletniego Pacjenta,
- **Regulamin** - niniejszy dokument udostępniony nieodpłatnie na Stronie internetowej,
- **Strona internetowa** - serwis dostępny pod adresem [www.elektromedika.pl](http://www.elektromedika.pl),
- **Usługa** - usługa elektroniczna polegająca na umożliwieniu rezerwacji wizyty online,
- **Usługodawca** - Aleksandra Szatkowska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą:

**ElektroMedika Aleksandra Szatkowska**

ul. Michała Wolskiego 18/3, 44-100 Gliwice

NIP: 6342563034

e-mail: kontakt@elektromedika.pl

tel.: +48 695 733 157

3. Warunkiem korzystania z Usługi jest zapoznanie się z Regulaminem i jego akceptacja.

4. Regulamin dotyczy wyłącznie usług elektronicznych (rejestracji wizyty).

Usługi diagnostyczne realizowane są stacjonarnie lub w formie wizyty domowej i podlegają odrębnym zasadom.

5. Rezerwacja wizyty nie stanowi udzielenia świadczenia zdrowotnego ani konsultacji medycznej.

## § 2. Rezerwacja wizyty i płatności

1. Rezerwacja wizyty odbywa się poprzez formularz dostępny na Stronie internetowej.
2. Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych danych:
  - imię i nazwisko,
  - numer telefonu,
  - adres e-mail.
3. Podanie danych oznacza:
  - zgodność danych ze stanem faktycznym,
  - posiadanie pełnej zdolności do czynności prawnych lub zgody opiekuna prawnego.
4. Po dokonaniu rezerwacji Pacjent otrzymuje potwierdzenie wizyty na adres e-mail.
5. Opłata za usługę odbywa się:
  - na miejscu wizyty (gotówka, karta, BLIK),  
lub
  - zgodnie z zasadami obowiązującymi w placówce, z którą współpracuje Usługodawca.
6. W przypadku wybranych usług (np. wizyty domowe) Usługodawca może wymagać **przedpłaty w wysokości 50% wartości usługi**.
7. Dane do przelewu:  
**ING Bank Śląski S.A.**  
**Nr konta: 65 1050 1298 1000 0090 8584 9967**
8. Pacjent zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o istotnych okolicznościach zdrowotnych mogących mieć wpływ na przebieg badania (np. brak współpracy dziecka, nadwrażliwość na dźwięki, choroby współistniejące).

## § 3. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Usługi drogą elektroniczną na adres: kontakt@elektromedika.pl
2. Reklamacja powinna zawierać:
  - dane Pacjenta,
  - opis problemu,
  - datę zdarzenia.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych.

## § 4. Odwołanie i zmiana wizyty

1. Odwołanie wizyty jest możliwe najpóźniej **24 godziny przed planowanym terminem wizyty**.
2. Odwołanie wizyty możliwe jest poprzez:
  - kontakt telefoniczny lub SMS pod numerem: +48 695 733 157,
  - bezpośrednio w systemie rejestracji online (Medfile) dostępnym poprzez Stronę internetową [www.elektromedika.pl](http://www.elektromedika.pl)
3. Za skuteczne odwołanie wizyty uznaje się zgłoszenie dokonane w sposób umożliwiający jego rejestrację przez Usługodawcę lub system rejestracji online.
4. W przypadku:
  - niestawienia się na wizytę,
  - odwołania wizyty po wymaganym terminie,

**przedpłata (jeśli została uiszczona) nie podlega zwrotowi.**

5. W uzasadnionych przypadkach losowych (np. nagła choroba, zdarzenie losowe) Usługodawca może indywidualnie rozpatrzyć możliwość zmiany terminu wizyty lub zwrotu przedpłaty.

6. Spóźnienie Pacjenta:

- skutkuje skróceniem wizyty,
- nie wpływa na cenę usługi.

7. Spóźnienie przekraczające połowę czasu wizyty może skutkować:

- odmową wykonania usługi,
- uznaniem wizyty za zrealizowaną,
- utratą przedpłaty (jeśli została uiszczona).

8. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania lub zmiany terminu wizyty z przyczyn niezależnych, w szczególności w przypadku zdarzeń losowych, choroby, awarii sprzętu lub innych okoliczności uniemożliwiających wykonanie badania.

9. W takim przypadku:

- Pacjent zostanie niezwłocznie poinformowany, a Usługodawca zaproponuje nowy termin wizyty lub - w przypadku braku możliwości - dokona zwrotu ewentualnej przedpłaty.
- lub nastąpi zwrot przedpłaty w terminie do 7 dni.

## **§ 5. Wymagania techniczne**

1. Do korzystania z Usługi wymagane jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
- aktualna przeglądarka internetowa (Chrome, Edge, Firefox, Safari),
- aktywny adres e-mail,
- numer telefonu.

## § 6. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca.
2. Dane osobowe Pacjentów przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO oraz ustawą o prawach pacjenta, w szczególności w celu:
  - rezerwacji i organizacji wizyty,
  - kontaktu z Pacjentem,
  - realizacji usług diagnostycznych,
  - prowadzenia dokumentacji medycznej,
  - rozliczeń finansowych – jeśli dotyczy.
3. W związku z charakterem świadczonych usług przetwarzane mogą być również dane dotyczące zdrowia, które stanowią szczególną kategorię danych osobowych.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z Usługi.
5. Odbiorcami danych mogą być podmioty współpracujące z Usługodawcą w zakresie obsługi systemu rejestracji (np. Medfile), księgowości oraz inne podmioty uprawnione na podstawie przepisów prawa.
6. Dane osobowe będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności w zakresie dokumentacji medycznej.
7. Pacjent ma prawo do:
  - dostępu do swoich danych,
  - ich sprostowania,
  - ograniczenia przetwarzania,
  - wniesienia sprzeciwu,
  - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.
9. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa **Polityka prywatności** dostępna na Stronie internetowej.

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
2. Spory będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie.
3. W przypadku braku porozumienia właściwy jest sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin obowiązuje od dnia: 18.03.2026