

REGULAMIN REJESTRACJI ONLINE BYRA CLINIC

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z systemu rejestracji online prowadzonego przez Byra Clinic z siedzibą przy ul. Palisadowej 49/2, 58-316 Wałbrzych (dalej: „Klinika”).
2. System rejestracji online umożliwia Pacjentom rezerwację terminów konsultacji oraz zabiegów oferowanych przez Klinikę.
3. Korzystanie z systemu rejestracji online oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Kliniki oraz w systemie rejestracji online.

§ 2. Warunki korzystania z systemu

1. Z systemu rejestracji mogą korzystać osoby pełnoletnie posiadające pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Rejestracja osoby małoletniej może zostać dokonana przez jej rodzica lub opiekuna prawnego.
3. W celu dokonania rezerwacji Pacjent zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych, w szczególności:
 - imienia i nazwiska,
 - numeru telefonu,
 - adresu e-mail.
4. Klinika nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawidłowych danych kontaktowych.

§ 3. Rezerwacja wizyt

1. Rezerwacja wizyty następuje po wyborze usługi, specjalisty oraz dostępnego terminu.
2. Po dokonaniu rezerwacji Pacjent otrzymuje potwierdzenie na wskazany adres e-mail lub numer telefonu.
3. Klinika zastrzega sobie prawo do kontaktu z Pacjentem w celu potwierdzenia lub zmiany terminu wizyty z przyczyn organizacyjnych.
4. W przypadku wystąpienia awarii systemu Klinika dołoży wszelkich starań w celu niezwłocznego przywrócenia jego działania.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

1. Pacjent może odwołać lub zmienić termin wizyty:
 - poprzez system rejestracji online,
 - telefonicznie,
 - drogą elektroniczną.
2. Odwołanie wizyty powinno nastąpić nie później niż 24 godziny przed planowanym terminem wizyty.
3. W przypadku niestawienia się Pacjenta na umówioną wizytę bez wcześniejszego odwołania, Klinika może odmówić rezerwacji kolejnych terminów online lub pobierać przedpłatę przy następnych rezerwacjach.

§ 5. Płatności

1. Jeżeli wybrana usługa wymaga przedpłaty, informacja o tym zostanie przedstawiona podczas procesu rejestracji.
2. Brak dokonania wymaganej płatności w określonym terminie może skutkować automatycznym anulowaniem rezerwacji.

3. Zwroty środków realizowane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zasadami obowiązującymi w Klinice.

§ 6. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest Byra Clinic.
2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu:
 - realizacji procesu rejestracji,
 - świadczenia usług zdrowotnych,
 - kontaktu z Pacjentem,
 - prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Klauzuli Informacyjnej RODO dostępnej w Klinice oraz na stronie internetowej.

§ 7. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje dotyczące funkcjonowania systemu rejestracji online.
2. Reklamacje należy przysyłać drogą elektroniczną na adres e-mail Kliniki.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane kontaktowe zgłaszającego,
 - opis problemu,
 - datę wystąpienia zdarzenia.
4. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Klinika zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany Regulaminu publikowane są na stronie internetowej Kliniki i obowiązują od dnia ich opublikowania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji.