

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną określa zakres i warunki umawiania i rezerwacji terminu wizyt za pośrednictwem strony internetowej: <https://viscera-bronowice.pl/>

-

Definicje:

Cennik - cennik Usług, udostępniany Pacjentowi na Stronie internetowej Usługodawcy,

Pacjent - osoba fizyczna, który korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę,

Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, udostępniony nieodpłatnie na stronie: <https://viscera-bronowice.pl/> w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby umożliwić swobodne zapoznanie się z postanowieniami Regulaminu przed ich akceptacją,

Strona internetowa - strona Usługodawcy, służąca do umawiania i rezerwacji terminu wizyt, dostępna pod adresem: <https://viscera-bronowice.pl/>

Usługa - usługa świadczona przez Usługodawcę, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi możliwości umawiania i rezerwacji terminu wizyty drogą elektroniczną,

Usługodawca - VISCERA ROSA & PATLA-GMITRZUK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ działalność gospodarczą pod nazwą VISCERA ROSA & PATLA-GMITRZUK SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Pasternik 41, 31-354 Kraków, NIP 6772542916 adres e-mail do kontaktu: kontakt@viscera-bronowice.pl, tel.: 518350273

Aby móc korzystać z Usługi, należy zapoznać się dokładnie z treścią Regulaminu oraz zaakceptować jego warunki. Brak akceptacji warunków Regulaminu uniemożliwia korzystanie z Usługi.

Pozostałe usługi, tj. wizyta, odbywają się osobiście w gabinecie, w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji terminu. Warunki świadczenia pozostałych usług nie są objęte Regulaminem.

§ 2. Sposób korzystania ze świadczonych usług i opłaty

Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego i harmonogramu zamieszczonego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

Pacjent rezerwujący wizytę zobowiązany jest:

uzupełnić formularz o wymagane dane: imię i nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.

Podanie danych przez Pacjenta jest równoznaczne ze złożeniem jego oświadczenia o zgodności z prawdą wszelkich danych udostępnionych Usługobiorcy oraz posiadaniu pełnej zdolności do czynności prawnych, lub w przypadku jej ograniczenia posiadaniu niezbędnej zgody opiekuna prawnego.

§ 3. Reklamacje

Pacjent ma prawo zgłaszać reklamacje związane z Usługą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail Usługodawcy wskazany w niniejszym Regulaminie.

Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi maksymalnie 14 dni roboczych licząc od daty otrzymania reklamacji.

§ 4. Odwołanie lub zmiana terminu wizyty

Odwołanie wizyty w zarezerwowanym terminie możliwe jest najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem wizyty.

Odwołanie zarezerwowanego terminu wizyty jest możliwe poprzez kontakt telefoniczny, wiadomość SMS lub wysłanie wiadomości e-mail na adres Usługodawcy podany w Regulaminie.

Spóźnienie się Pacjenta na zarezerwowany termin wizyty skutkuje skróceniem czasu jej trwania o czas spóźnienia, przy czym wysokość opłaty za wizytę pozostaje bez zmian. W przypadku spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu trwania wizyty Usługodawca ma prawo anulować wizytę.

Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu wizyty z przyczyn organizacyjnych lub niezależnych (np. awarie, choroba prowadzącego) z zachowaniem obowiązku niezwłocznego poinformowania klienta.

W przypadku odwołania wizyty na mniej niż 24 godziny przed jej planowanym terminem lub niestawienia się na wizycie bez wcześniejszego poinformowania Usługodawcy, Pacjent może zostać obciążony opłatą w wysokości 100% wartości umówionej wizyty. W szczególnie uzasadnionych, losowych przypadkach terapeuta może odstąpić od naliczenia tej opłaty.

W przypadku dwukrotnego nieodwołania wizyty z zachowaniem co najmniej 24-godzinnego wyprzedzenia lub dwukrotnego niestawienia się na umówionej wizycie, Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjmowania kolejnych rezerwacji od Pacjenta lub do ich realizacji wyłącznie po wcześniejszym opłaceniu wizyty.

§ 5. Wymagania techniczne

Dostęp do Strony internetowej i formularza rejestracji wizyty możliwy jest na urządzeniu komputerowym lub mobilnym przy spełnieniu następujących warunków:

korzystania z jednej z następujących przeglądarek: Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari,

korzystanie z jednego z systemów operacyjnych: Windows, macOS, Linux/Ubuntu,

minimalne wymagania sprzętowe:

Procesor Pentium 4 lub nowszy wspierający SSE2 (wszystkie współczesne procesory), 512MB

**pamięci RAM dla systemów 32-bitowych oraz 2GB pamięci RAM dla systemów 64-bitowych,
minimum 200 MB wolnego miejsca na dysku do przechowywania danych tymczasowych i ciasteczek,
stałe połączenie do sieci Internet.**

**Do dokonania rezerwacji za pośrednictwem formularza konieczne jest posiadanie przez Pacjenta:
konta poczty elektronicznej,
telefonu stacjonarnego lub komórkowego.**

§ 6. Postanowienia końcowe

Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.

Wszelkie spory między Usługodawcą a Pacjentem będą rozstrzygane w sposób polubowny.

W przypadku nierozwiązania sporów na drodze polubownej, między Usługodawcą, a Pacjentem, sądem właściwym jest Sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla miejsca siedziby Usługodawcy.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.07.2026 r.