REGULAMIN OGÓLNOPOLSKIEGO CENTRUM TERAPII I ROZWOJU OSOBISTEGO ENSO

Zakres i warunki świadczonych usług.

1. Ogólnopolskie Centrum Terapii i Rozwoju Osobistego ENSO świadczy usługi w zakresie diagnostyki i porad psychologicznych oraz psychoterapii.

2. Specjaliści zatrudnieni w ENSO posiadają wszelkie niezbędne kwalifikacje potrzebne do realizacji zadań opisanych w punkcie 1.

3. Specjaliści wykonują usługi zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa oraz w zgodzie z Kodeksem Etycznym Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, a także z Kodeksem Etycznym Psychoterapeuty.

4. Praca wszystkich specjalistów ENSO podlega regularnej superwizji zapewnianej przez Centrum.

5. Sesje terapeutyczne odbywają się w gabinecie w siedzibie gdańskiego oddziału Centrum przy ul. Noakowskiego 3, w gabinetach zewnętrznych po uzgodnieniu z klientem lub online.

Rezerwacja sesji.

Pacjent może dokonać rezerwacji sesji:

- telefonicznie lub za pomocą wiadomości tekstowej pod numerem telefonu **797 504 804,**

- online na stronie www.enso-terapia.pl lub za pomocą serwisu **Znany Lekarz,**

- wysyłając e-mail na adres: biuro.gdansk@enso-terapia.pl,

- osobiście w siedzibie Centrum przy ul. Noakowskiego 3 w Gdańsku.

Formy płatności:

- **gotówką** w recepcji ENSO,

- **kartą** w recepcji ENSO,

- **BLIK**-iem,

- za pomocą linku do płatności w systemie **payU** wysłanego na adres mailowy przez pracownika recepcji,

- **przelewem** na konto nr: **52 1050 1504 1000 0090 3158 2225**

Zapłata za sesje winna być uregulowana przed jej rozpoczęciem lub bezpośrednio po jej zakończeniu.

Zasady odwoływania sesji.

1. Odwołania sesji można dokonać:

- telefonicznie lub za pomocą wiadomości tekstowej pod numerem **telefonu 797 504 804,**

- wysyłając e-mail na adres: biuro.gdansk@enso-terapia.pl.

2. Odwołanie sesji **bez konsekwencji finansowych** możliwe jest **do 48 godzin** przed zaplanowanym terminem sesji. Odwołanie sesji na **mniej niż 48 godzin** przed terminem jej rozpoczęcia skutkuje obowiązkiem opłaty **100% ceny sesji** jako ekwiwalentu za rezerwację niewykorzystanego gabinetu oraz czasu pracy specjalisty.

3. Odstąpienie od pobierania opłaty.

ENSO może odstąpić od pobierania opłaty za sesję odwołaną na mniej niż 48 godzin przed jej rozpoczęciem w szczególnych przypadkach losowych. Każdorazowo decyzja o odstąpieniu od opłaty podejmowana jest indywidualnie przez właściciela firmy. Szczególnymi przypadkami losowymi **nie** są: kłopoty komunikacyjne, konieczność dłuższego pozostawania w pracy, wyjazdy w delegację, złe samopoczucie, odmowa dziecka przyjścia na wizytę, itp.

4. Jeśli na zaplanowaną sesję terapii par stawia się tylko jeden z partnerów, sesja opłacana jest zgodnie z ceną sesji za terapię par, według dokonanej rezerwacji.

5. Sesja, na którą pacjent przybył z opóźnieniem nie jest przedłużana o czas opóźnienia.

6. Skrócenie czasu sesji na życzenie Pacjenta nie powoduje zmniejszenia kwoty opłaty za jej realizację.

7. Specjalista może odmówić świadczenia usługi osobie, która naraża jego dobra osobiste, jest pod wpływem substancji psychoaktywnych lub zachowuje się agresywnie.

Ogólnopolskie Centrum Terapii i Rozwoju Osobistego ENSO zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.

Podpisanie przez Pacjenta Regulaminu jest równoznaczne z deklaracją jego przestrzegania.