Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”) określa zakres i warunki umawiania oraz rezerwacji terminów wizyt za pośrednictwem strony internetowej: www.fizjofinezja.pl.

2. Definicje użyte w Regulaminie oznaczają:

1.Pacjent – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (lub o ograniczonej zdolności za zgodą opiekuna prawnego), która korzysta z usługi rezerwacji online.

2. Strona internetowa – serwis internetowy prowadzony przez Usługodawcę, dostępny pod adresem: [wpisz adres strony].

3. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na udostępnieniu Pacjentowi systemu teleinformatycznego w celu rezerwacji terminu wizyty w gabinecie.

4. Usługodawca – Barbara Stankiewicz, Mariola Pytlińska, Iwona Kurek prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą FizjoFinezja Barbara Stankiewicz, Mariola Pytlińska, Iwona Kurek spółka cywilna, z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim przy ul. Parkowej 10/17, NIP: 5291841409, REGON: 522365588, e-mail: kontakt@fizjofinezja.pl, tel.: 797430718.

5. Korzystanie z Usługi wymaga zapoznania się z treścią Regulaminu oraz jego akceptacji.

6. Wizyty odbywają się osobiście w gabinecie Usługodawcy w terminie i miejscu wskazanym przy rezerwacji. Regulamin określa jedynie zasady rezerwacji terminu drogą elektroniczną. Kwestie odpłatności za samą wizytę reguluje cennik dostępny w gabinecie/na stronie internetowej.

§ 2. Warunki dokonywania rezerwacji
Rezerwacja terminu wizyty odbywa się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego dostępnego na Stronie internetowej w zakładce „Umów wizytę”.

W celu dokonania rezerwacji Pacjent zobowiązany jest do:

1. Wyboru wolnego terminu z harmonogramu,

2. Wypełnienia formularza poprzez podanie: imienia, nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail.

3. Pacjent zobowiązany jest do podania danych prawdziwych i zgodnych ze stanem faktycznym.

4. Po prawidłowym wypełnieniu i przesłaniu formularza, Pacjent otrzyma potwierdzenie rezerwacji terminu na wskazany adres e-mail.

§ 3. Odwołanie wizyty i zasady porządkowe

1. Szanując czas specjalistów oraz innych pacjentów, Usługodawca prosi o zgłaszanie chęci odwołania lub zmiany terminu wizyty najpóźniej na 24 godziny przed umówionym terminem.

2. Odwołanie wizyty może nastąpić poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Usługodawcy, kontakt telefoniczny lub za pośrednictwem linku anulacyjnego (jeśli system rezerwacji go udostępnia).

3. Spóźnienie się Pacjenta na wizytę skutkuje skróceniem czasu jej trwania o czas spóźnienia. W przypadku spóźnienia przekraczającego połowę planowanego czasu wizyty, Usługodawca ma prawo odmówić jej

przeprowadzenia z winy Pacjenta.

4. W przypadku powtarzającego się niedotrzymywania terminów (minimum dwukrotne niestawienie się na umówioną wizytę bez wcześniejszego jej odwołania), Usługodawca zastrzega sobie prawo do zablokowania Pacjentowi możliwości korzystania z systemu rezerwacji online w przyszłości.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odwołania wizyty z przyczyn niezależnych od niego (np. nagła choroba specjalisty, awaria w gabinecie). O zaistniałej sytuacji Pacjent zostanie poinformowany niezwłocznie, a Usługodawca zaproponuje nowy, dogodny termin.

§ 4. Reklamacje

1. Pacjent ma prawo do składania reklamacji dotyczących samego działania systemu rezerwacji online drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy.

2. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i udziela odpowiedzi na adres e-mail Pacjenta.

§ 5. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego korzystania z systemu rezerwacji online niezbędne są:

2. Urządzenie z dostępem do sieci Internet,

3. Aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Chrome, Firefox, Safari, Edge) z włączoną obsługą plików cookies,

3. Aktywne konto e-mail oraz numer telefonu komórkowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1.Dane osobowe Pacjentów podane podczas rejestracji są przetwarzane zgodnie z przepisami RODO w celu realizacji usługi rezerwacji i przeprowadzenia wizyty. Szczegóły określa Polityka Prywatności dostępna na Stronie internetowej.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa lub modernizacja systemu rezerwacji). Do rezerwacji dokonanych przed zmianą Regulaminu stosuje się wersję dotychczasową.

3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

Regulamin obowiązuje od dnia [27.05.2026r.].